

Fondazione Domenico Corà

Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia

Elaborazione riassuntiva dei “Questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie” relativa all’ a.s. 2015-2016

Premessa

In ottemperanza all’attuazione della legge regionale L.R. 22/2002, normativa che ha definito i criteri per ottenere l’accreditamento istituzionale allo scopo di migliorare la qualità del sistema sanitario, socio-sanitario e sociale, garantendo ai cittadini adeguati livelli quantitativi e qualitativi delle prestazioni erogate, è importante effettuare valutazioni che tendano a migliorare l’organizzazione e il funzionamento del nido. Il questionario di soddisfazione delle famiglie (utenti) rappresenta a nostro avviso, lo strumento più idoneo al raggiungimento di questo fine.

Il questionario proposto al termine dell’anno scolastico è stato somministrato a tutte le famiglie iscritte nell’anno corrente (ventuno).

Il questionario comprende domande che riguardano l’accessibilità del servizio, le risorse, i processi, la ricerca e azione oltre a una domanda aperta circa i punti di forza e debolezza.

Attraverso una scala di risposte precostituite (ITEMS), si è chiesto di esprimere un'opinione personale.

Risposte possibili: 5= Eccellenza – 4= Buono – 3= Discreto – 2= Sufficiente – 1= Insufficiente

Considerazioni sui questionari raccolti

In seguito all'elaborazione dei dati è risultato che solo 13 famiglie, il 62%, hanno restituito il questionario ricevuto.

Ultimo questionario raccolto il 30 giugno.

Fondazione Domenico Corà

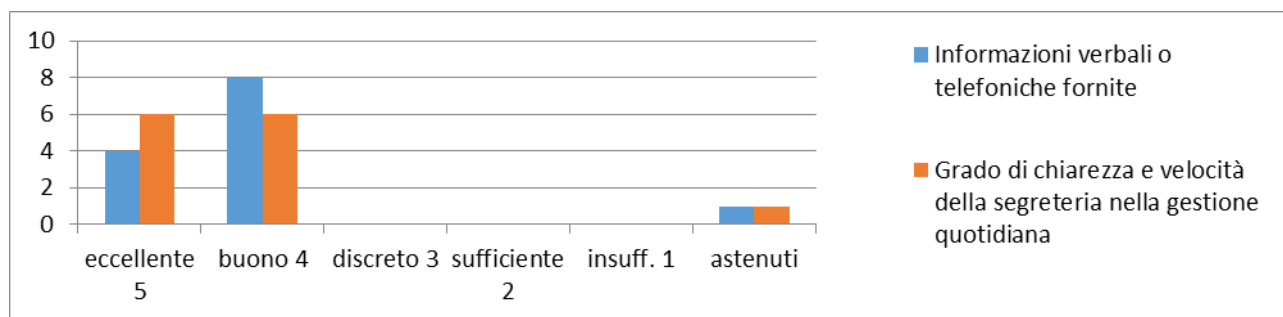
Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia

Analisi quantitativa espressa attraverso il grafico, in base alla valutazione delle famiglie data per ogni risposta.

Accessibilità del Servizio

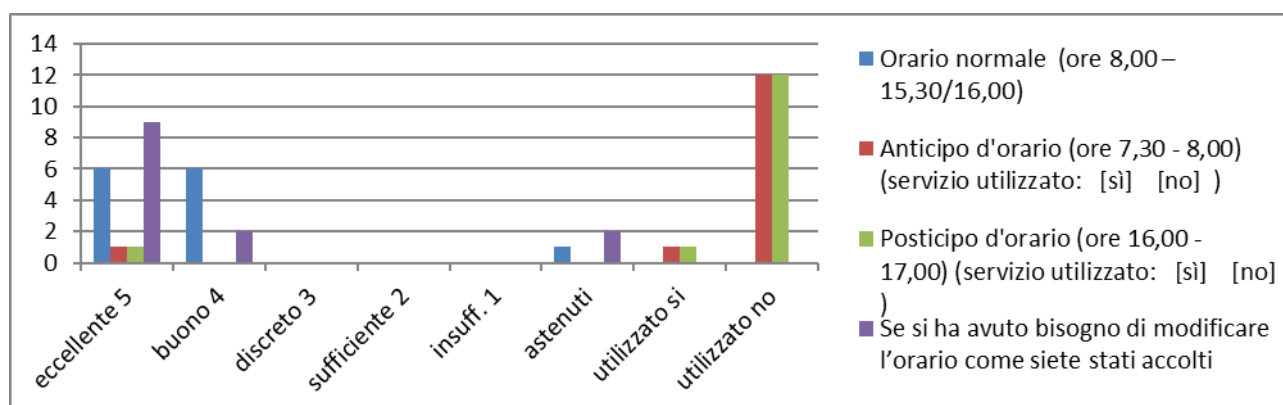
Segreteria:

- Informazioni verbali o telefoniche fornite
- Grado di chiarezza e velocità della segreteria nella gestione quotidiana



Orari:

- Orario normale (ore 8,00 – 15,30/16,00)
-
- Posticipo d'orario (ore 16,00 - 17,00) (servizio utilizzato: [sì] [no])
- Se si ha avuto bisogno di modificare l'orario come siete stati accolti

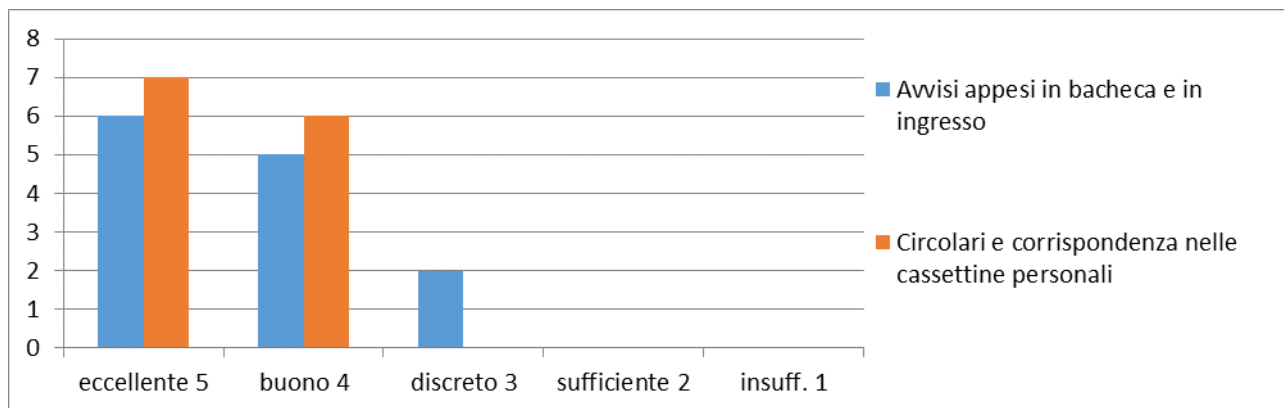


Fondazione Domenico Corà

Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia

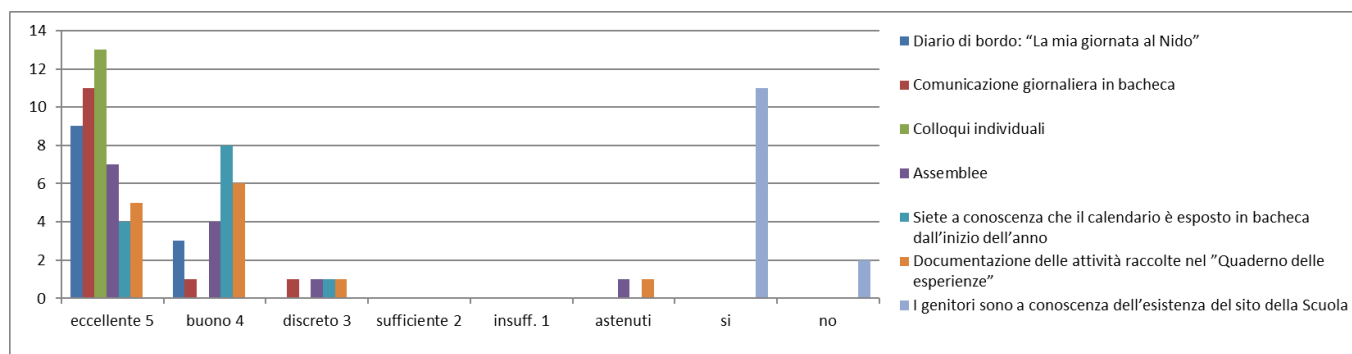
Avvisi:

- Avvisi appesi in bacheca e in ingresso
- Circolari e corrispondenza nelle cassettoni personali



Comunicazione:

- Diario di bordo: "La mia giornata al Nido"
- Comunicazione giornaliera in bacheca
- Colloqui individuali
- Assemblee
- Siete a conoscenza che il calendario è esposto in bacheca dall'inizio dell'anno
- Documentazione delle attività raccolte nel "Quaderno delle esperienze"
- I genitori sono a conoscenza dell'esistenza del sito della Scuola



Suggerimenti/note dei genitori:

Richiesta di allungamento orario nido fino alle 17.30/18.00.

considerazioni:

La scuola è disponibile all'allungamento dell'orario ma fini della sostenibilità del servizio, è necessario un numero di richieste di almeno 10 famiglie che ne facciano richiesta e ne usufruiscano per tutto l'anno.

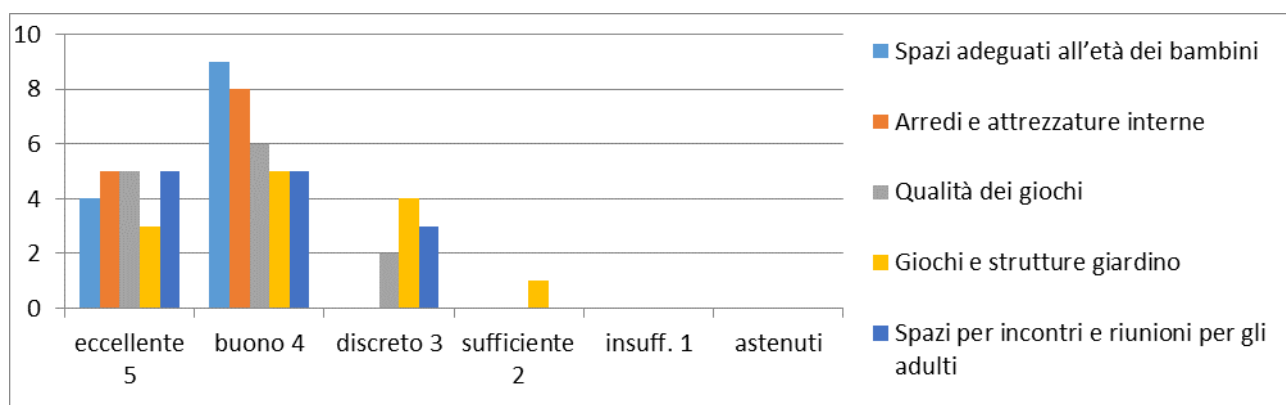
Fondazione Domenico Corà

Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia

Risorse

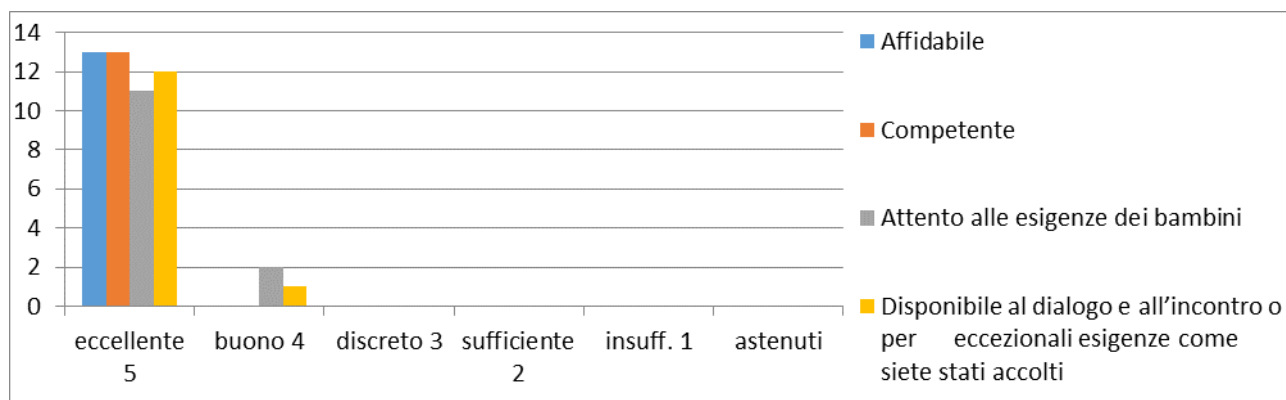
Spazi e attrezzature :

- Spazi adeguati all'età dei bambini
- Arredi e attrezzature interne
- Qualità dei giochi
- Giochi e strutture giardino
- Spazi per incontri e riunioni per gli adulti



Personale Educativo:

- Affidabile
- Competente
- Attento alle esigenze dei bambini
- Disponibile al dialogo e all'incontro o per eccezionali esigenze come siete stati accolti

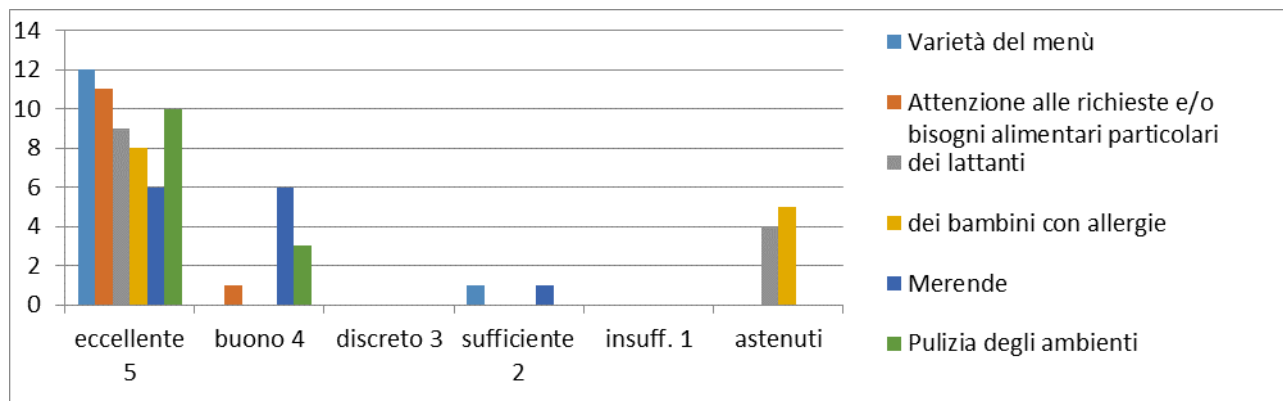


Fondazione Domenico Corà

Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia

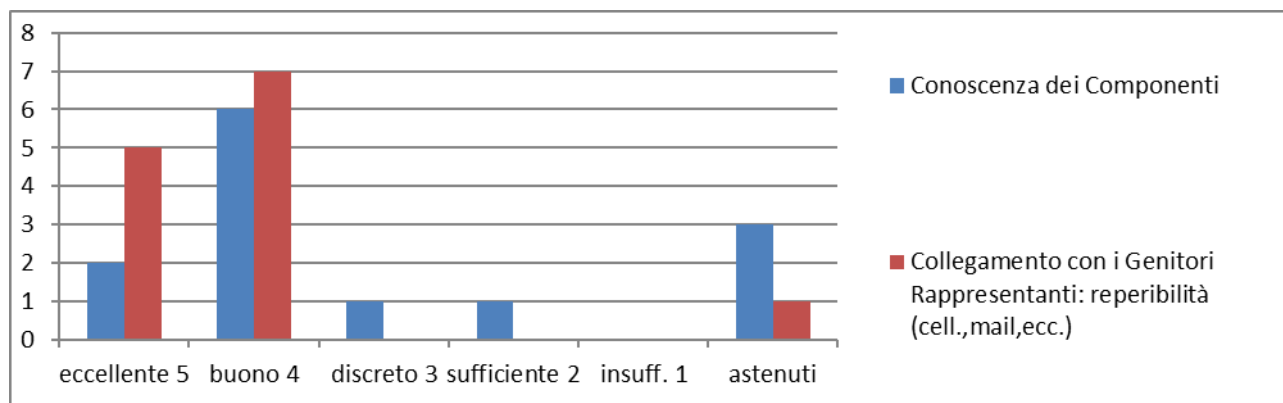
Cucina interna e pulizie:

- Varietà del menù
- Attenzione alle richieste e/o bisogni alimentari particolari
 - dei lattanti
 - dei bambini con allergie
- Merende
- Pulizia degli ambienti



Comitato di Gestione:

- Conoscenza dei Componenti
- Collegamento con i Genitori Rappresentanti: reperibilità (cell.,mail,ecc.)

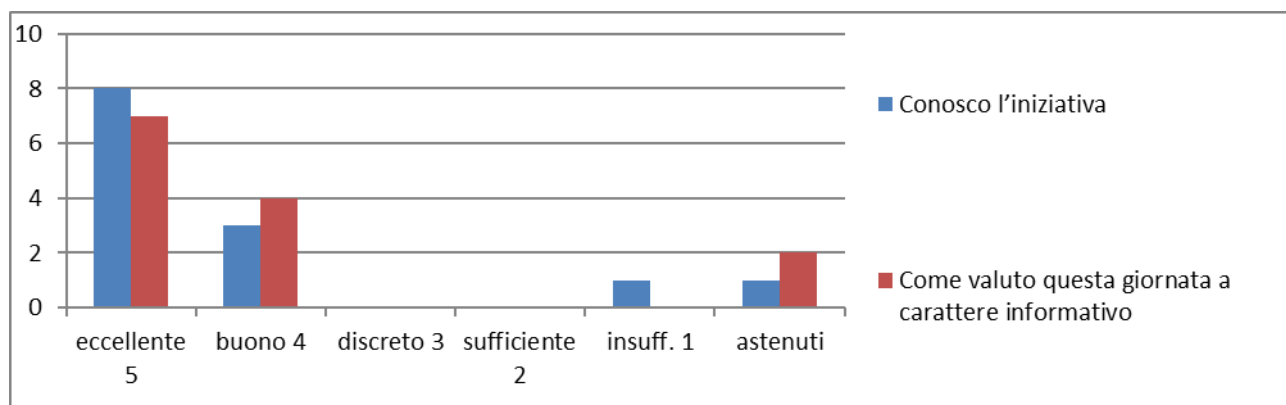


Fondazione Domenico Corà

Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia

Iniziativa "Open Day" scuola aperta:

- Conosco l'iniziativa
- Come valuto questa giornata a carattere informativo



Suggerimenti/note:

1. Spazi esterni migliorabili.
2. Vorrei che i bambini uscissero più spesso all'aperto e i più grandi anche in giardino anche in inverno;
3. Menu migliorabile.
4. Numero dei bambini sotto l'anno di età.

Considerazioni:

1. Nei limi delle risorse economiche disponibili e degli spazi si cerca di curare al meglio il giardino. Il Nido comunque gode dell'uso esclusivo di una terrazza.
2. Le educatrici portano fuori i bambini compatibilmente con il clima e in considerazione dell'età dei bambini.
3. Il menù è stilato in collaborazione con U.L.SS. di competenza da medici nutrizionisti.
4. La struttura può accogliere 22 bambini di cui 4 lattanti e 18 divezzi. La presenza di bambini più o meno piccoli cambia di anno in anno e dipende dalle richieste di iscrizioni.

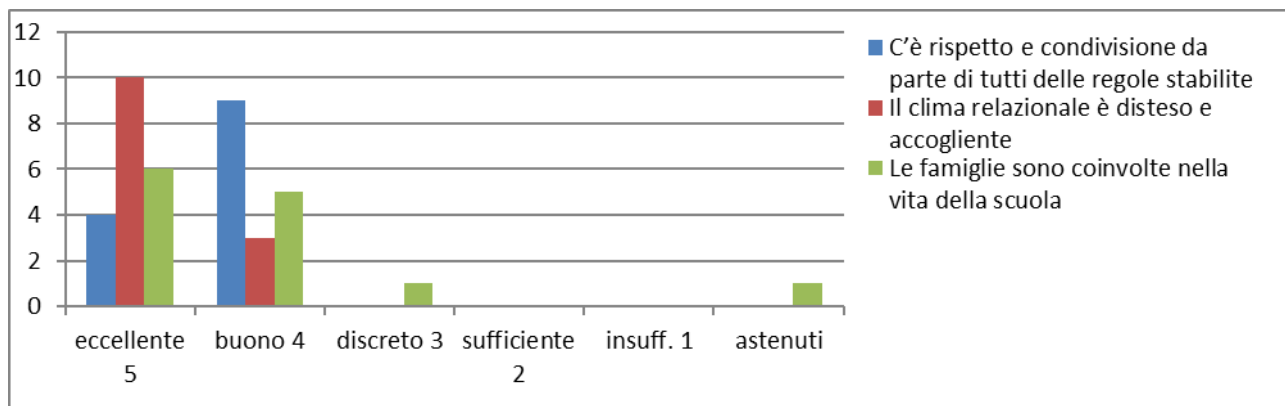
Fondazione Domenico Corà

Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia

Processi

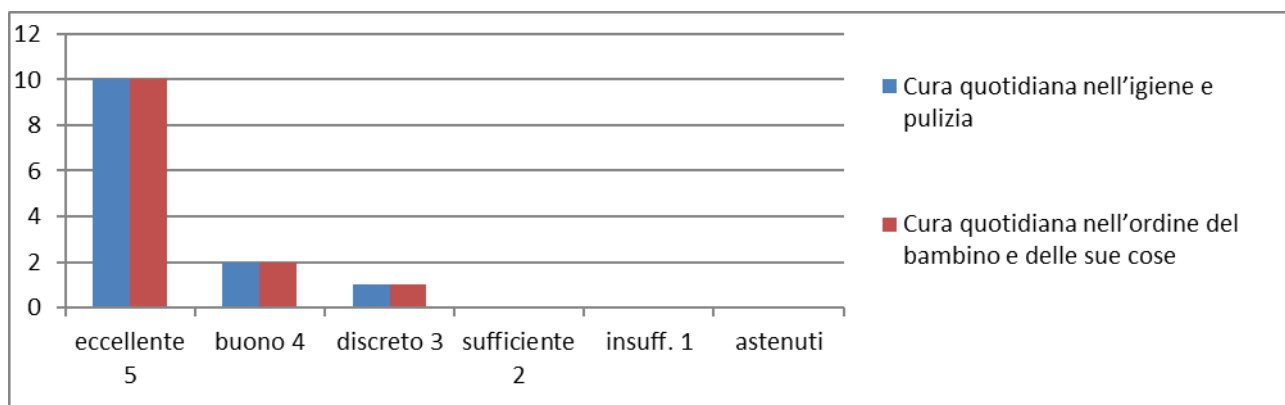
Rispetto e collaborazione:

- C'è rispetto e condivisione da parte di tutti delle regole stabilite
- Il clima relazionale è disteso e accogliente
- Le famiglie sono coinvolte nella vita della scuola



Cura e igiene del bambino:

- Cura quotidiana nell'igiene e pulizia
- Cura quotidiana nell'ordine del bambino e delle sue cose

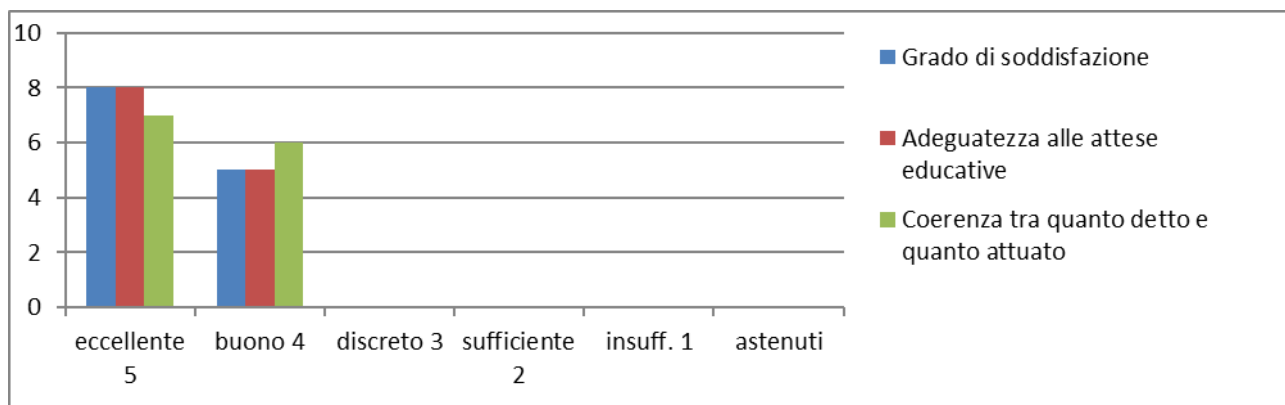


Fondazione Domenico Corà

Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia

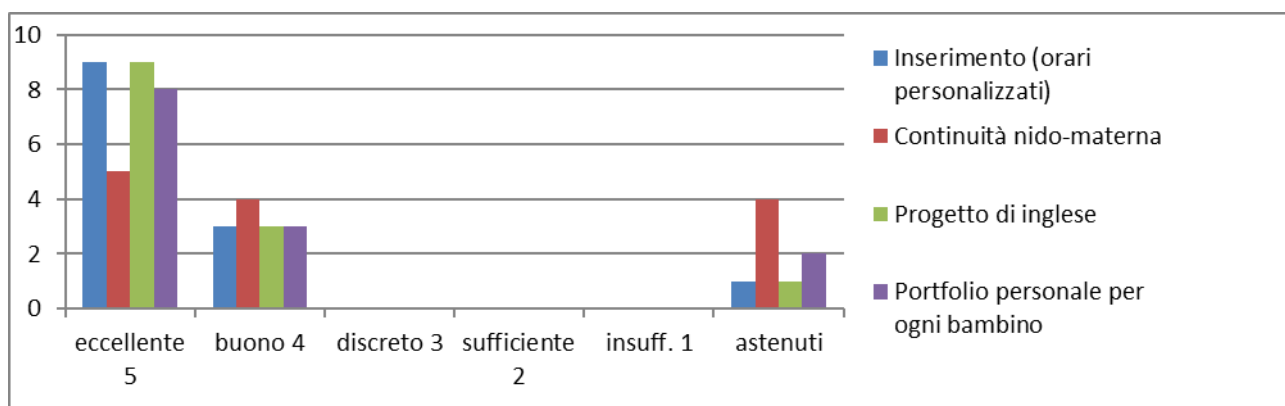
Progettazione:

- Grado di soddisfazione
- Adeguatezza alle attese educative
- Coerenza tra quanto detto e quanto attuato



Grado di apprezzamento di particolari progetti:

- Inserimento (orari personalizzati)
- Continuità nido-materna
- Progetto di inglese
- Portfolio personale per ogni bambino

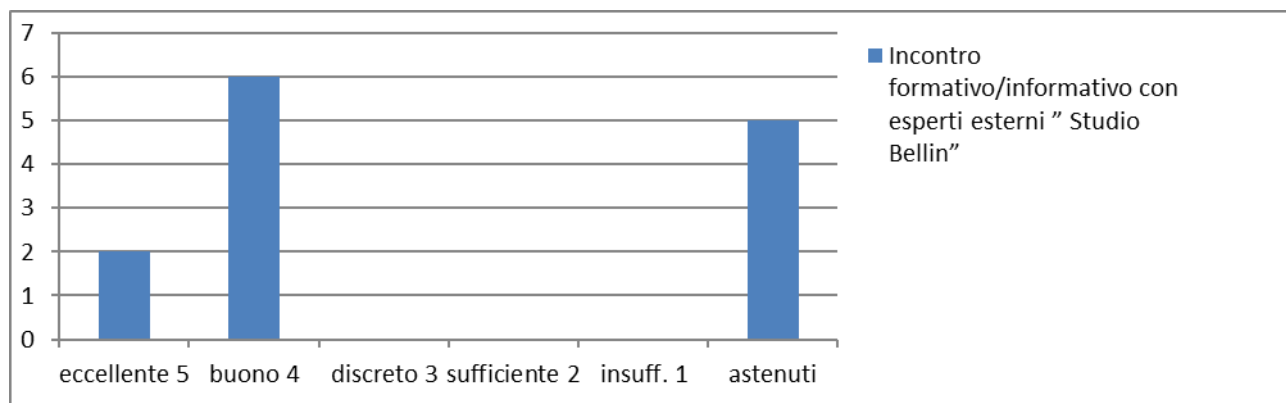


Fondazione Domenico Corà

Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia

Altre iniziative/attività:

- Incontro formativo/informativo con esperti esterni Studio Bellin



Suggerimenti/note:

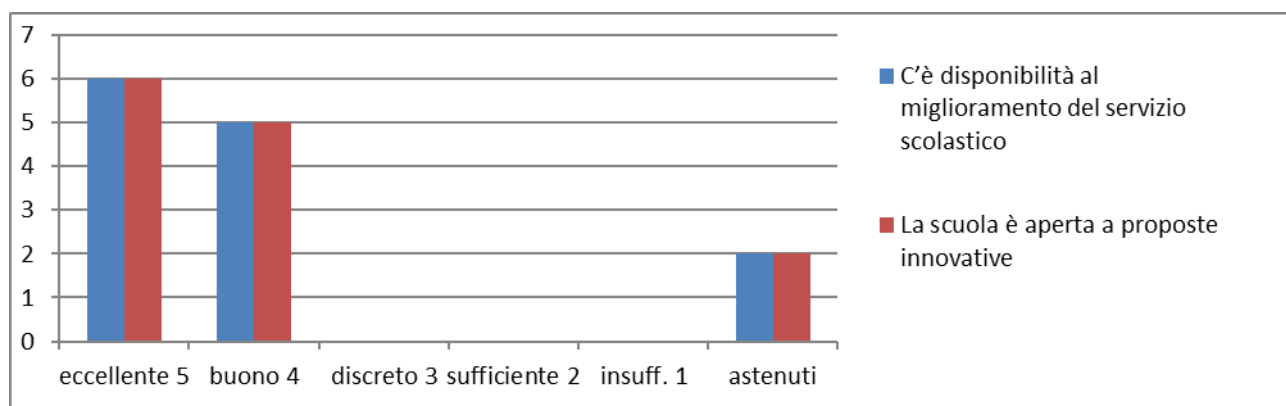
Essere più severi nei confronti dei genitori che portano i figli malati;

Considerazioni:

Il regolamento prevede che i bambini assenti per più di 5 giorni siano riammessi a scuola solo con certificato medico. Ogni qualvolta un'educatrice verifica che un bambino non è nelle condizioni di rimanere nella struttura (febbre, vomito etc.) chiama immediatamente la famiglia a tutela degli altri bambini ma soprattutto del piccolo che non sta bene. Si presterà ancora maggiore attenzione, se possibile, nel segnalare alle famiglie qualunque sintomo, eventualmente invitandole a venire a prendere il piccolo.

Ricerca – azione:

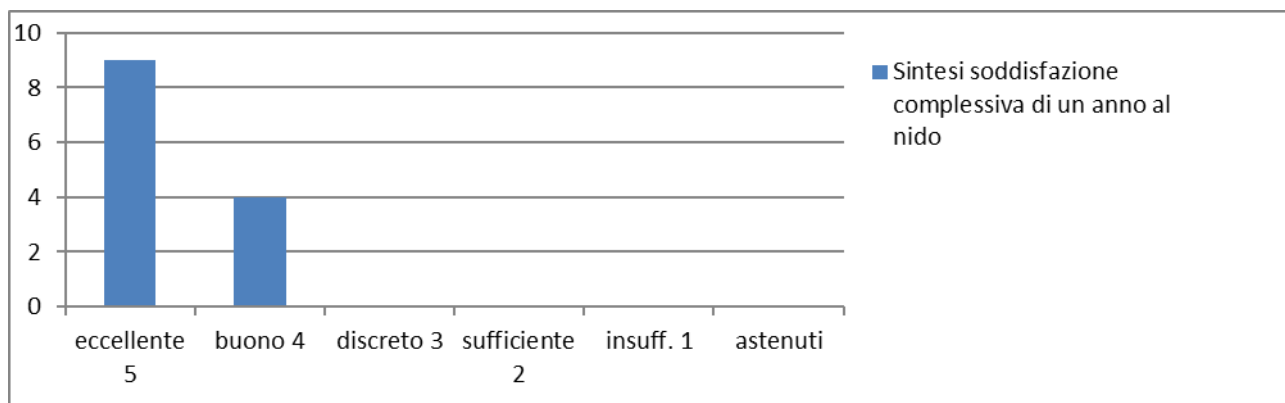
- C'è disponibilità al miglioramento del servizio scolastico
- La scuola è aperta a proposte innovative



Fondazione Domenico Corà

Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia

Sintesi soddisfazione complessiva di un anno al nido.



Quali ritenete siano i punti forti:

- Dimensione contenuta (n° bambini e classi); Ambiente familiare/cordiale; Cucina interna e cura dell'alimentazione; personale qualificato e attento;
- La comunicazione tra le insegnanti ed i genitori, sempre presenti e pronte a dare consigli ed aiuto nella crescita del bambino;

Quali ritenete siano i punti deboli:

1. Per i bambini nati nei primi mesi dell'anno che potrebbero essere anticipatori poter pre-iscrivere al Nido o alla scuola dell'infanzia ma confermare la scelta a Settembre tenuto conto della maturazione del bambino.
2. La Direttrice pensa solo ai soldi e solitamente è poco cordiale.

Considerazioni:

1. La Fondazione, nei limiti del possibile e compatibilmente con l'organizzazione, cerca di tener conto delle esigenze delle famiglie nell'accoglienza dei cosiddetti anticipatori. Occorre tener conto tuttavia che hanno priorità nell'iscrizione alla scuola dell'infanzia i bambini che compiono i tre anni entro il 31 dicembre. L'iscrizione di chi compie gli anni entro il 30 aprile dell'anno successivo è subordinata a che ci siano posti disponibili e all'organizzazione didattica.
2. Il Nido Integrato per operare necessita, oltre ai contributi della Regione Veneto, anche del contributo di frequenza delle famiglie. La retta è stabilita annualmente dal Consiglio di Amministrazione tenuto conto dei costi che sono rappresentati quasi totalmente da spese fisse di gestione. Il regolamento pertanto prevede che solo le assenze per giustificati motivi (malattia con certificazione medica) superiori a quindici giorni danno diritto ad una riduzione pari al 5% della retta mensile per ogni settimana di assenza, nessuna riduzione invece è prevista qualora i genitori ritengano per motivi diversi di non far frequentare il mese di luglio.

Esposta in bacheca il 26 luglio 2016